

## การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสาร

บริษัทแต่งตั้งตัวแทนร่วมเป็นคณะทำงาน ในคณะกรรมการกำกับดูแลสารสนเทศของ SCG (SCG IT Governance Committee (ITG)) และคณะกรรมการกำกับดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์ของ SCG (SCG Cybersecurity Governance Committee) ทำหน้าที่ร่วมกำหนดนโยบาย การกำกับดูแล การนำมาใช้ภายในบริษัท และร่วมกำหนดระเบียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบริษัท (e-Policy) โดยอ้างอิงตาม ISO/IEC 27001 รวมทั้งประเมินและติดตามการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

ในปี 2023 มีการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) ปรับปรุงมาตรฐาน/วิธีปฏิบัติงาน 3 เรื่อง ได้แก่
  - 1) Vulnerability Scanning Standard (มาตรฐานการสแกนและแก้ไขช่องโหว่)
  - 2) Data Classification and Handling Standard (มาตรฐานปฏิบัติในการระบุชั้นความลับของข้อมูล) และ
  - 3) Security Risk Acceptance Procedure (กระบวนการยอมรับความเสี่ยง)
- 2) ชักซ้อมการดำเนินการตามแนวปฏิบัติขององค์กร โดยจำลองสถานการณ์การโจมตีจากภัยคุกคามไซเบอร์ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อม และปรับปรุงแนวปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 3) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อให้บริษัทมีมาตรการกำกับดูแล และบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจนและเหมาะสม รวมทั้งสร้างความมั่นใจว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับความคุ้มครองสิทธิอย่างครบถ้วนตามกฎหมาย
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ Machine Learning (ML), Robotics Process Automation (RPA), Data Analytics (DA) และ IA Data Lake วิเคราะห์ความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 5) จัดสัมมนา IT Security Awareness และ Personal Data Protection เพื่อสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) เกี่ยวกับภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 6) กำหนดให้พนักงานต้องทดสอบวัดความรู้การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ e-Policy e-Testing ซึ่งต้องผ่านการทดสอบด้วยเกณฑ์การทดสอบร้อยละ 100 เพื่อให้พนักงานรับทราบ ตระหนัก และเกิดความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง