

แผนงานและผลการส่งเสริมความผูกพันและการรักษาพนักงาน

ในปี 2023 บริษัทฯ ได้มีการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement) ซึ่งดำเนินการสำรวจโดยบริษัท Kincentric โดยมีจำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะจำนวน 8,628 คน คิดเป็นร้อยละ 98 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ซึ่งบริษัทได้ตั้งเป้าหมายคะแนนความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรไว้ที่ร้อยละ 70 และผลที่ได้จากการสำรวจคือร้อยละ 73 ซึ่งดีกว่าที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้และอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

Employee Engagement Survey	2023 Target	Actual 2023
Employee	70%	73%

จากนั้นบริษัทในกลุ่ม **SCG Decor** ได้นำผลการสำรวจมาจัดทำแผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของพนักงาน ตัวอย่างแผนและผลการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานปี 2567 ของเอสซีจี เซรามิกส์ ดังนี้

รายละเอียดการปรับปรุง Facility สำหรับพนักงานในปี 2024

ตามที่พนักงานได้ **Feedback** ผ่าน **Employee Engagement Survey** ปี 2023

การปรับปรุง Facility

1	Issue	Action Done (Jan-Mar2024)	Next Step
สภาพแวดล้อม พื้นที่พักผ่อนและทัศนียภาพ	- เพิ่มพื้นที่สีเขียว โซนธรรมชาติ - เพิ่มพื้นที่พักผ่อน	- เพิ่มและปรับปรุงพื้นที่พักผ่อนให้มากขึ้น - ปรับปรุงทัศนียภาพ	- เพิ่มและปรับปรุงพื้นที่พักผ่อนให้มากยิ่งขึ้น - ปรับปรุงทัศนียภาพ
	สภาพแวดล้อม - ผู้คน	- ฝุ่นในโรงงานเยอะ	- จัดให้บริการรถดูดฝุ่นอย่างสม่ำเสมอ
2	Issue	Action Done (Jan-Mar2024)	Next Step
โรงอาหาร	- ให้อาหารน้อย - ความสะอาด - คุณภาพอาหาร - เมนูไม่หลากหลาย - โครงสร้างชำรุด	- ตรวจสอบและแจ้งการปรับปรุงให้ร้านค้าทุกเดือน - เพิ่มร้านจำหน่ายอาหารหมุนเวียน - จัดตลาดนัดสัญจรประจำเดือน - จัดประเมินร้านค้าโรงอาหาร - เปลี่ยนเสาและคานาเป็นเหล็กในจุดที่ชำรุด	- เพิ่มร้านจำหน่ายอาหารหมุนเวียน
3	Issue	Action Done (Jan-Mar2024)	Next Step
ห้องน้ำ	- ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น - ห้องน้ำไม่สะอาด - โถสุขภัณฑ์เก่า ชำรุด	- จัดตารางรอบการทำความสะอาดห้องน้ำ - ปรับ/ เปลี่ยนโถสุขภัณฑ์ - ปรับปรุงประตูห้องน้ำ	- ปรับ/ เปลี่ยนโถสุขภัณฑ์ - ปรับปรุงประตู กระจก และกาสีห้องน้ำเพิ่มเติม
4	Issue	Action Done (Jan-Mar2024)	Next Step
ความปลอดภัย	- ปรับปรุงเรื่องพื้นฐานเพื่อดูแลพนักงาน	- กาสีตีเส้นจราจร - ติดไฟทางเดินเพิ่มเติม - เก็บขยะบริเวณที่เป็นจุดที่น้ำขัง และบริเวณที่เป็นหลุม	- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม - ติดไฟทางเดินเพิ่มเติม

จากนั้นบริษัทในกลุ่ม **SCG Decor** ได้นำผลการสำรวจมาจัดทำแผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของพนักงาน ตัวอย่างแผนและผลการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานปี 2567 ของเอสซีจี เซรามิกส์ ดังนี้

Improve Facility - HK

ปรับปรุงห้องน้ำสนง.โรงงาน

Before



After



ซ่อมแซมฝ้าห้อง Control ศูนย์ฝึกอบรม

Before



After



ทาสี ตีเส้นจราจร ภายในโรงงาน



ปรับปรุงแนวรั้วกำแพง Recycle 2



ปรับปรุงทางเดินด้านหน้าโรงงาน



เพิ่มร้านค้าเฟสดีและเบเกอรี่



@ SCG Ceramics

COTTO CAMPANA SOSUCO

SCG
decor
CREATE YOUR LIFE PASSION

ทั้งนี้ จากการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ได้ผลให้อัตราการลาออกของพนักงานลดลงทุกปี ดังนี้

ร้อยละ	2022	2023	2024
ร้อยละของจำนวนพนักงานทั้งหมด	7.39	5.67	5.06